

СТРАХОВКА

*Обращаем ваше внимание на то, что оформить страховку после отправления груза невозможно!
О необходимости оформить доп. страховку вы должны оповестить менеджера самостоятельно.
Если информация не была предоставлена менеджеру вовремя, то автоматически оформляется
стандартная страховка.*

СТАНДАРТНАЯ СТРАХОВКА.

В ставку на доставку включена **стандартная страховка** груза. Компенсация по стандартной страховке выплачивается из расчета 5\$ за кг, но не более реальной стоимости товара, максимальная сумма страховой выплаты 5 000\$.

Страховые случаи, на которые распространяется страховка:

- конфискация груза;
- потеря груза (при перегрузке);
- компенсация при пожаре на любом этапе перевозки;
- компенсация при ДТП по любой причине, на любом этапе перевозки;
- повреждение груза*.

- Страховка действует по маршруту Гуанчжоу-Москва.
- При наступлении страхового случая компания перевозчик на свое усмотрение:
 - может компенсировать страховую выплату в любой валюте: доллары/рубли/юани;
 - может самостоятельно сделать перезаказ товара и отправить его заказчику.
- При наступлении страхового случая выплата страховки/перезаказ товара происходит начиная с 90 дня с момента задержки груза и может занимать до 180 дней, за исключением ситуации в которых есть однозначное понимание статуса груза, в таких случаях вопрос решается сразу.

При полной/частичной потере/повреждении груза для расчета компенсации используется формула:

$\text{вес товара} * 5\$ = \text{сумма компенсации}$

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СТРАХОВКА:

По желанию, на товар может быть оформлена дополнительная страховка, которая покрывает инвойсовую стоимость товара, но не более 5 000\$.

Для оформления страховки вам необходимо оповестить менеджера, о необходимости страхования товара **перед отправкой груза** и предоставить информацию, о стоимости товара по инвойсу.

Стоимость дополнительной страховки.

рассчитывается по формуле

цена товара/вес товара=цена товара за кг

цена товара за кг 0-4\$ - 0%, 4\$-50\$ - 2%, 50\$-100\$ - 3%, 100\$ - 4%

Страховые случаи, на которые распространяется страховка:

- конфискация груза;
- потеря груза (при перегрузке);
- компенсация при пожаре на любом этапе перевозки;
- компенсация при ДТП по любой причине, на любом этапе перевозки;
- повреждение груза*.

- Страховка действует по маршруту Гуанчжоу-Москва.
- При наступлении страхового случая компания перевозчик на свое усмотрение:
 - может компенсировать страховую выплату в любой валюте: доллары/рубли/юани;
 - может самостоятельно сделать перезаказ товара и отправить его заказчику.
- При наступлении страхового случая выплата страховки/перезаказ товара происходит начиная с 90 дня с момента задержки груза и может занимать до 180 дней, за исключением ситуации в которых есть однозначное понимание статуса груза, в таких случаях вопрос решается сразу.

При полной/частичной потере/повреждении груза для расчета компенсации используется инвойс, который предоставит поставщик, расчет происходит исходя из реально недостающего товара и его реальной цены.

***ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА**

Повреждением товара считается явное физическое повреждение упаковки, которое визуально заметно с наружной стороны упаковки, при условии, что груз был упакован в деревянную упаковку: паллет или обрешетку, в зависимости от товара, за исключением мягких товаров. Компания перевозчик не несет ответственности за поврежденный товар внутри упаковки в случае сохранения целостности упаковки и отсутствия ее серьезных повреждений. Компания перевозчик не несет ответственности за фабричную упаковку (как внутреннюю, так и наружную). Обращаем внимание, что декоративная упаковка товаров также может замяться при транспортировке КАРГО не несет ответственности за нее.

Если на упаковке есть явные дефекты, то вам необходимо зафиксировать на видео эти дефекты и повреждения самого товара, а затем незамедлительно предоставить информацию об этом нашему менеджеру. Без фотографий/видео внешних повреждений упаковки претензии не принимаются, информация о повреждениях принимается нами только в день получения вами груза.

Компенсация при повреждении товара рассчитывается в соответствии с условиями страхования.

Список товаров, за сохранность целостности которых, мы не несем ответственность: стекло, керамика, хрусталь, легко деформирующийся товар и т.п., в том числе товары имеющие данные элементы, люстры, абажуры, телефоны, ноутбуки и т.п. Порошкообразная косметика (тени, пудра и т.п.). Технически сложные товары.

01 августа 2023 г