

Правила по приёмке груза с услугой “выкуп товара”.

1. При приёме товара, перед его распаковкой необходимо проверить все коробки на предмет их повреждения и вскрытия. При обнаружении дефектов на упаковке, зафиксировать повреждения фото/видеосъёмкой.
Важно: обратите внимание, если при получении товара в региональной транспортной компании в их накладной нет отметки о повреждении упаковки, а по факту вы ее видите, то вопрос решается с региональной транспортной компанией, а не с нами.
2. При пересчете товара все позиции необходимо сверять с итоговым файлом заказа и в примечании делать необходимые пометки.
3. Претензии по повреждению упаковки принимаются в течении 1 дня после получения Вами груза.
4. Претензии по отсутствию товара принимаются в течении 10 дней после получения Вами груза.
5. Претензии рассматриваются и решаются только в соответствии с условиями вашей страховки.
6. Если на коробке/мешке указано количество товара, то обязательно необходимо сверяться с этими цифрами и, в случае если есть расхождения, оповещать менеджера, предоставляя фотографии, где видно количество, указанное на пакете/ коробке.
7. Также при отправке претензии по отсутствию/повреждению товара требуется указать, что необходимо в итоге: компенсация, полная/частичная, перевыкуп или любой другой вариант. В ряде случаев может потребоваться отправка товара на наш склад, для получения компенсации.

