

СТРАХОВКА

*Обращаем ваше внимание на то, что оформить страховку после отправления груза невозможно!
О необходимости оформить доп. страховку вы должны оповестить менеджера самостоятельно.
Если информация не была предоставлена менеджеру вовремя, то автоматически оформляется стандартная страховка.*

СТАНДАРТНАЯ СТРАХОВКА.

В ставку на доставку включена **стандартная страховка** груза. Компенсация по стандартной страховке выплачивается из расчета 5\$ за кг, но не более реальной стоимости товара.

Страховые случаи, на которые распространяется страховка (за исключением начала военных действий, природные катаклизмы) :

- конфискация груза;
- потеря груза;
- компенсация при пожаре на любом этапе перевозки;
- компенсация при ДТП по любой причине, на любом этапе перевозки;
- повреждение груза*.

- Страховка действует по маршруту Гуанчжоу-Москва.
- При наступлении страхового случая компания перевозчик на свое усмотрение:
 - может компенсировать страховую выплату в любой валюте: доллары/рубли/юани;
 - может самостоятельно сделать перезаказ товара и отправить его заказчику.
- При наступлении страхового случая выплата страховки/перезаказ товара происходит начиная с 90 дня с момента задержки груза и может занимать до 180 дней, за исключением ситуаций, в которых есть однозначное понимание статуса груза, в таких случаях вопрос решается сразу.

При полной/частичной потере/повреждении груза для расчета компенсации используется формула: вес товара *5\$=сумма компенсации

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СТРАХОВКА:

По желанию, на товар может быть оформлена дополнительная страховка, которая покрывает инвойсовую стоимость товара.

Для оформления страховки вам необходимо оповестить менеджера, о необходимости страхования товара **перед отправкой груза** и предоставить информацию, о стоимости товара по инвойсу.

Стоимость дополнительной страховки.

рассчитывается по формуле

цена товара/вес товара=цена товара за кг

цена товара за кг 0-4\$ - 0%, 4\$-50\$ - 2%, 50\$-100\$ - 3%, 100\$ - 4%

Страховые случаи, на которые распространяется страховка (за исключением начало военных действий, природные катаклизмы) :

- конфискация груза;
- потеря груза;
- компенсация при пожаре на любом этапе перевозки;
- компенсация при ДТП по любой причине, на любом этапе перевозки;
- повреждение груза*.

- Страховка действует по маршруту Гуанчжоу-Москва.
- При наступлении страхового случая компания перевозчик на свое усмотрение:
 - может компенсировать страховую выплату в любой валюте: доллары/рубли/юани;
 - может самостоятельно сделать перезаказ товара и отправить его заказчику.
- При наступлении страхового случая выплата страховки/перезаказ товара происходит начиная с 90 дня с момента задержки груза и может занимать до 180 дней, за исключением ситуации в которых есть однозначное понимание статуса груза, в таких случаях вопрос решается сразу.

При полной/частичной потере/повреждении груза для расчета компенсации используется инвойс, который предоставляет поставщик, расчет происходит исходя из реально недостающего товара и его реальной цены.

***ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА**

При перевозке различных видов отправлений важно соблюдать не только подходящие способы транспортировки, но и упаковки!

Повреждением товара считается явное физическое повреждение упаковки, которое визуально заметно с наружной стороны упаковки, при условии, что груз был упакован в деревянную упаковку: паллет или обрешетку, в зависимости от товара, за исключением мягких товаров (одежда, игрушки, ткань и тп). Компания перевозчик не несет ответственности за поврежденный товар внутри упаковки в случае сохранения целостности упаковки и отсутствия ее серьезных повреждений. Компания перевозчик не несет ответственности за фабричную упаковку (как внутреннюю, так и наружную). Обращаем внимание, что декоративная упаковка товаров также может помяться при транспортировке КАРГО не несет ответственности за нее.

Если на упаковке есть явные дефекты, то вам необходимо зафиксировать на видео эти дефекты и повреждения самого товара, затем незамедлительно предоставить информацию об этом менеджеру. Без фотографий/видео внешних повреждений упаковки претензии не принимаются, информация о повреждениях принимается нами только в день получения вами груза.

Компенсация при повреждении товара рассчитывается в соответствии с условиями страховки.

Хрупкие отправления

К категории «хрупкие отправления» относятся особо чувствительные к падениям, ударам и другим механическим воздействиям предметы, которые могут повредиться при погрузочных работах и транспортировке (во время транспортировки груз перегружают). Для товаров из этой категории обязательно продумайте вид упаковки!

Список товаров, за сохранность целостности которых, мы не несем ответственность:

изделия из стекла, керамики и других хрупких материалов, легко деформирующийся товары, товары в пластиковой таре из тонкого пластика и т.п., в том числе товары имеющие данные элементы: люстры, абажуры, телефоны, ноутбуки и т.п. Предметы сантехники. Порошкообразная косметика (тени, пудра и т.п.). Технически сложные товары.