

Правила по приемке груза.

1. При приеме товара, перед его распаковкой необходимо проверить всю упаковку на предмет ее повреждения и вскрытия. При обнаружении дефектов на упаковке необходимо зафиксировать повреждения фото/видеосъемкой и передать информацию вашему менеджеру.

Важно: обратите внимание, если при получении товара в региональной транспортной компании в их накладной нет отметки, о повреждении упаковки, а по факту вы ее видите, то вопрос решается с региональной транспортной компанией, а не с нами.



Пример: груз после досмотра

2. Претензии по повреждению упаковки принимаются в течении одного дня после получения вами груза. Все претензии рассматриваются и решаются только в соответствии с условиями вашей страховки.
3. При услуге выкуп товара, во время пересчета товара все позиции необходимо сверять с итоговым файлом заказа и в примечании делать необходимые пометки.

4. Претензии по отсутствию товара принимаются в течении 10 дней после получения Вами груза. Все претензии рассматриваются и решаются только в соответствии с условиями вашей страховки.
5. Если на коробке/мешке указано количество товара (при выкупе), то обязательно необходимо сверяться с этими цифрами и, в случае если есть расхождения, оповещать менеджера, предоставляя фотографии, где видно количество, указанное на пакете/ коробке.
6. Также при отправке претензии по отсутствию/повреждению товара требуется указать, что необходимо в итоге: компенсация, полная/частичная, перевыкуп или любой другой вариант. В ряде случаев может потребоваться отправка товара на наш склад, для получения компенсации.