

СТРАХОВКА

Стандартная страховка:

В ставку на доставку включено стандартное страхование груза, которое распространяется на случаи: потеря груза, конфискация груза/части груза, повреждения груза*.

Компенсация по страховке выплачивается из расчета 4\$ за кг, но не более реальной стоимости товара. Максимальная сумма страховой выплаты 300 000 рублей.

При частичной потере груза/повреждении для расчета компенсации используется формула:

$вес\ потерянного\ товара * 4\$ = сумма\ компенсации$

Дополнительное страхование:

При необходимости вы можете оформить дополнительную страховку, которая покрывает инвойсовую стоимость товара, **но не более 300 000 рублей**. Для оформления страховки вам необходимо оповестить менеджера о необходимости страхования товара перед отправкой груза и предоставить информацию о стоимости товара по инвойсу.

Стоимость страховки рассчитывается исходя из веса товара и его стоимости по формуле:

цена товара/вес товара=цена товара за кг

Стоимость доп-ой страховки считается в % ставке от общей суммы страхуемого товара:

цена товара за кг 0-4\$ - 0%, 4\$-50\$ - 2%, 50\$-100\$ - 3%, 100\$ - 4%

Дополнительная информация:

Обращаем ваше внимание на то, что оформить страховку после отправления груза невозможно!

Если информация не была предоставлена менеджеру вовремя, то автоматически оформляется стандартная страховка.

*при физическом повреждении упаковки, при условии, что груз упакован в деревянную упаковку: паллет или обрешетку, в зависимости от товара, за исключением мягкие товары.

ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА

Повреждением товара считается явное физическое повреждение упаковки, которое визуально заметно с наружной стороны упаковки, при условии, что груз был упакован в деревянную упаковку: паллет или обрешетку, в зависимости от товара, за исключением мягких товаров. Компания перевозчик не несет ответственности за поврежденный товар в случае сохранения целостности упаковки и отсутствия ее серьезных повреждений. Компания перевозчик не несет ответственности за фабричную упаковку (как внутреннюю, так и наружную). Если на упаковке есть явные дефекты, то вам необходимо зафиксировать эти дефекты и повреждение самого товара, а затем незамедлительно предоставить информацию об этом нашему менеджеру. Без фотографий/видео внешних повреждений упаковки претензии не принимаются.

Компенсация при повреждении товара рассчитывается в соответствии с условиями страхования.

Список товаров, за сохранность целостности которых, мы не несем ответственность: стекло, керамика, хрусталь, легко деформирующийся товар и т.п., в том числе товары имеющие данные элементы, люстры, абажуры, телефоны, ноутбуки и т.п. Порошкообразная косметика (тени, пудра и т.п.). Технически сложные товары.

КОМПЕНСАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКОВ

Авто доставка виды: 28-30 дней, 35-40 дней.

Сумма компенсации: 4\$ за каждый м3, за каждый день просрочки, начиная с 55 дня.

Приложение

Авиа доставка 15-22 дня.

0,1\$ за кг, за каждый день просрочки начиная с 30 дня.

Задержкой товара не считаются: праздничные дни и задержки, вызванные закрытием таможенных постов, плановые и внеплановые проверки на таможенных постах, задержки, связанные с карантинными мерами, предпраздничным ажиотажем, проведением в странах саммитов, крупных спортивных мероприятий, военных действий т.п.

